

1. INTRODUCCIÓN

NAIKKA S.A.S. identificada con NIT 901.468.936-6, quien en adelante y para efectos del presente documento se denominarán "**NAIKKA**" está comprometida con la protección de la privacidad y de toda la información que pueda asociarse o relacionarse con personas naturales (los "Datos Personales"), a la cual tenga acceso en el desarrollo de sus actividades y funciones. **NAIKKA** recibe, recolecta, utiliza, administra, analiza, segmenta, indexa, transmite, transfiere, almacena y, en general, procesa Datos Personales que podrán ser obtenidos en el curso y para el desarrollo de sus actividades y funciones.

Sus Datos Personales son muy importantes para nosotros y serán tratados con base en los principios que establece la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes y serán utilizados solamente para las finalidades señaladas en la presente Política.

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

NAIKKA como responsable del Tratamiento, a través de la presente Política se permite informar sus datos de identificación:

NAIKKA S.A.S.

NIT: 901.468.936-6
Domicilio principal: Calle 48B #78A 56 Of. 101 Medellín Antioquia

3. FINALIDAD

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales y Privacidad de **NAIKKA** (la "Política") tiene como propósito describir de manera clara y precisa los lineamientos, principios y procedimientos para proteger los derechos de los Titulares de la información y garantizar el cumplimiento del Régimen General de Protección de datos Personales de Colombia; describir las finalidades y los tipos de Tratamiento (según se define más adelante) a los cuales se someterán los Datos Personales; y, finalmente, identificar al área que atenderá las consultas, preguntas, reclamos y quejas.

4. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La Política está dirigida a los trabajadores, extrabajadores, visitantes, clientes y prospectos, proveedores, contratistas, acreedores tanto activos como inactivos, socios comerciales de **NAIKKA** y a cualquier otro tercero que de cualquier manera estén relacionados o involucrados en un trámite con **NAIKKA** en el desarrollo de su objeto social, ya sea en forma presencial, telefónica o escrita y en general, a cualquier persona cuyos Datos Personales estén siendo o vayan a ser tratados por **NAIKKA** (los "Titulares").

Esta Política se aplicará a todo Tratamiento realizado dentro del territorio de la República de Colombia por **NAIKKA** y, en lo que corresponda, con aquellos terceros con los que **NAIKKA** 
| contacto@naikka.co | +57 3238182600 | naikka.co |

acuerde todo o parte de la realización de cualquier actividad relacionada con el Tratamiento de Datos Personales respecto de los cuales **NAIKKA** actúa como Responsable (según se define más adelante).

La Política se aplicará a los terceros con quienes **NAIKKA** eventualmente suscriba contratos de Transmisión, con el fin de que tales terceras personas conozcan las obligaciones que les aplicarán, las finalidades a las cuales se deben someter y los estándares de seguridad y confidencialidad que deben adoptar cuando realicen el Tratamiento por cuenta de **NAIKKA**.

5. NORMATIVIDAD APLICABLE

Esta Política ha sido elaborada de conformidad con el Régimen General de Protección de Datos Personales aplicable en Colombia, en especial los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de Colombia; la Ley 1581 de 2012, los Decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 1074 de 2015, y demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen o desarrollen.

6. DEFINICIONES

Las expresiones que estén entre paréntesis, subrayadas y escritas con mayúsculas iniciales en esta Política tendrán el significado que se les otorga antes de los paréntesis. Los términos no definidos tendrán el significado que la ley o la jurisprudencia aplicable en Colombia les otorgue. A pesar de lo anterior, a continuación, se definen los términos más relevantes de esta Política:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Autorizado: Es **NAIKKA** y todas las personas bajo la responsabilidad de **NAIKKA** que en virtud de la Autorización y de esta Política, tienen legitimidad para realizar el Tratamiento.

Aviso de Privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable (siendo el responsable **NAIKKA**) dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas, y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización y acceso. **NAIKKA** mantendrá de manera separada las Bases de Datos en las que tenga la calidad de Encargado, de aquellas en las que tenga la condición de Responsable.

Datos Biométricos: Son aquellos rasgos físicos, biológicos o de comportamiento de un individuo que lo identifican como único del resto de la población como Huellas dactilares, Análisis del ADN, imágenes de video.



Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables como lo pueden ser datos de identificación (nombre, cédula, edad, género), de contacto (teléfono, correo electrónico, dirección), información sobre la profesión u oficio, entre otros datos.

Dato Privado: El dato privado es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.

Dato Público: Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Dato Semiprivado: El dato semiprivado es aquel que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio.

Dato Sensible: Aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Legitimado: Son aquellas personas que pueden ejercer los derechos del Titular, tales como el mismo Titular, sus causahabientes, representantes, apoderados y aquellos que, por estipulación a favor de otro o para otro, estén acreditados, siempre que puedan acreditar su condición.

Política de Tratamiento: Se refiere al presente documento, como política de tratamiento de datos personales aplicada por **NAIKKA** de conformidad con los lineamientos de la legislación vigente en la materia.

Terceros: cualquier persona natural o jurídica con la que la Compañía haya tenido, tenga o pueda llegar a tener vínculos comerciales, laborales, contractuales, jurídicos o de cualquier orden. Tales como trabajadores, extrabajadores, visitantes, clientes y prospectos, proveedores, contratistas, acreedores tanto activos como inactivos y socios comerciales.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los Datos. Para efectos del presente documento, el responsable del Tratamiento será **NAIKKA**. 

Tratamiento: Es toda operación o procedimiento sistemático, electrónico o no, incluso a través de herramientas como *cookies*, que permita la recolección, conservación, ordenamiento, almacenamiento, modificación, indexación, perfilado, relacionamiento, uso, circulación, análisis, segmentación, anonimización, compendio, evaluación, bloqueo, destrucción y, en general, el procesamiento de Datos Personales, así como también su entrega a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones, cesiones, mensajes de datos y otros medios que sirvan al efecto.

Transferencia: Es el Tratamiento que implica el envío de la información o de los Datos Personales a un receptor, que es Responsable y se podrá encontrar fuera o dentro del territorio de la República de Colombia. En la Transferencia el receptor actuará en calidad de Responsable y no estará sujeto a los términos y condiciones de esta Política.

Transmisión: Es el Tratamiento que implica la comunicación de los Datos Personales dentro o fuera del territorio de la República de Colombia para que el Encargado realice el Tratamiento de tales Datos Personales por cuenta del Responsable. En la Transmisión el receptor actuará en calidad de Encargado y se someterá a la Política o a los términos establecidos en el contrato de Transmisión correspondiente.

Titular: Es la persona natural a quien se refieren los Datos Personales, cuya información podrá reposar en una Base de Datos y quién es el sujeto del derecho de hábeas data.

7. AUTORIZACIÓN

Todo Tratamiento de datos personales que no sean públicos deberá estar precedido por la obtención de la Autorización. Para ello, **NAIKKA**, sus trabajadores y autorizados, previo a la recolección de los Datos Personales, obtendrá la Autorización suscrita por el Titular y conservará una copia de este documento para consultas futuras. **NAIKKA**, en su condición de Responsable, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la Autorización de los Titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha Autorización.

La Autorización podrá constar en un documento físico, electrónico, grabación de la voz o cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo mediante el cual se pueda concluir de manera inequívoca, que, de no haberse surtido una conducta del Titular, los Datos Personales nunca hubieren sido capturados y almacenados en la Base de Datos.

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judiciales;
- b. Datos de naturaleza pública;
- c. Casos de urgencia médica o sanitaria;
- d. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o



- científicos;
- e. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

8. MEDIOS PARA AUTORIZACIÓN Y RECOLECCIÓN

NAIKKA podrá obtener la Autorización para el Tratamiento de Datos Personales, mediante diferentes vías:

Electrónica: NAIKKA, podrá hacer uso de medios tecnológicos, tales como mensaje de datos, internet, página web, chat oficial de su página web y el de las cuentas oficiales en las redes sociales de las marcas que comercializa, aplicaciones móviles, formulario de Google o similares y WhatsApp.

Escrita: NAIKKA podrá solicitarle al Titular la Autorización de manera física y presencial su firma para el Tratamiento de sus Datos Personales.

Verbal: NAIKKA podrá solicitarle al Titular que otorgue su Autorización de manera verbal y audible.

Conducta inequívoca: NAIKKA podrá obtener la Autorización mediante conductas inequívocas, a través de las cuales se concluya sin lugar a dudas que de no haberse surtido la misma por parte del Titular o la persona legitimada para ello no se daría la Autorización.

9. DATOS SOMETIDOS A TRATAMIENTO

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente Política, **NAIKKA** dará tratamiento a los siguientes datos personales:

10.1. Trabajadores/Candidatos/practicantes/extrabajadores

- Datos de contacto
- Datos de identificación
- Datos demográficos (edad, género, lugar de residencia, intereses, ocupación, ingresos y similares)
- Datos financieros
- Datos biométricos
- Datos médicos
- Datos necesarios para cumplimiento de obligaciones legales
- Datos sensibles
- Datos de contenido socioeconómico

10.2. Proveedores/Contratistas

- Datos de contacto
- Datos de identificación
- Datos relativos a la profesión u oficio



10.3. Clientes/Prospectos:

- Datos de contacto
- Datos de identificación
- Datos demográficos (edad, género, lugar de residencia e intereses)
- Datos financieros
- Datos relativos a la profesión u oficio.
- Dato sensible

10.4. Visitantes:

- Datos de contacto
- Datos de identificación

10.5. Socios comerciales:

- Datos de contacto
- Datos de identificación
- Datos financieros
- Datos relativos a la profesión u oficio

NAIKKA podrá recolectar además los Datos Personales que considere pertinentes para las Finalidades para las cuales son autorizados por el Titular (Las cuales se describen más adelante).

10. FINALIDADES

NAIKKA, en el curso de sus actividades comerciales Tratará los Datos Personales. Los Datos Personales Tratados por **NAIKKA** deberán someterse únicamente a las finalidades que se señalan a continuación y/o las que sean aceptadas por los Titulares en el momento de la recolección de los Datos Personales. Así mismo, los Encargados o terceros que tengan acceso a los Datos Personales en virtud de la Ley, contrato u otro documento vinculante, realizarán el Tratamiento para la consecución de las siguientes finalidades:

11.1. Trabajadores/Candidatos/practicantes/extrabajadores

- a. La entrega al Titular de la información que sea de su interés, entre la que se encuentra: colillas de pago, extractos, liquidaciones, entre otras.
- b. La realización de encuestas de cualquier índole.
- c. La invitación a eventos corporativos de **NAIKKA**, sus socios e inversionistas.
- d. La invitación a procesos de selección adelantados por **NAIKKA**.
- e. Evaluación de ingreso y el proceso de vinculación del aspirante, dentro de las cuales se encuentran: Investigaciones privadas a personas, en aras de completar el proceso de seguridad de los candidatos e información médica acerca del examen de ingreso.
- f. Gestión de las relaciones laborales existentes, así como el desarrollo de las diferentes actividades establecidas por **NAIKKA**.
- g. Tratándose de extrabajadores, **NAIKKA** almacenará, aun después de finalizado el contrato de trabajo, la información necesaria para cumplir con las obligaciones que puedan derivarse en 

virtud de la relación laboral que existió conforme a la legislación colombiana.

- h.** Proporcionar las certificaciones laborales que sean solicitadas por el extrabajador o por terceros frente a quienes aquel adelante un proceso de selección.
- i.** Mantener la seguridad de los edificios e instalaciones de **NAIKKA**.
- j.** Adelantar procesos e investigaciones disciplinarias internas.
- k.** Monitorear el uso de las herramientas de trabajo proporcionadas por **NAIKKA**.
- l.** Procesar sus datos personales para el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- m.** Gestión de actividades culturales.
- n.** Realización de encuestas sociológicas y de opinión.
- o.** Concesión y gestión de permisos, licencias y autorizaciones.
- p.** Reservas y emisión de tiquetes de transporte y/o hospedaje.
- q.** Procedimientos judiciales.
- r.** Llevar a cabo actividades propias del departamento de recursos humanos, dentro de las cuales se encuentran: actividades de formación personal; gestión de nómina; gestión de personal; el cumplimiento de prestaciones sociales; la prevención de riesgos laborales; promoción y gestión de empleo y; promoción y selección de personal.
- s.** Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por **NAIKKA**, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley.
- t.** Para dar cumplimiento con las regulaciones antilavado de activos que le apliquen.
- u.** Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (padres, hijos, cónyuge, compañero permanente).
- v.** Suministrar la información a terceros con los cuales **NAIKKA** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
- w.** Labores de investigación epidemiológica y actividades análogas.
- x.** Conocimiento acerca de la salud mental de los trabajadores.

11.2. Proveedores/Contratistas

- a.** Cumplimiento de obligaciones legales o contractuales de **NAIKKA** con terceros.
- b.** Confirmar y actualizar información e identidad y la de su representante legal, según aplique.
- c.** Prestación de los servicios a **NAIKKA**.
- d.** Cumplimiento de las políticas internas de **NAIKKA**.
- e.** Verificación del cumplimiento de obligaciones.
- f.** Ofrecimiento y promoción de productos nuevos y existentes.
- g.** Gestionar y consolidar registros de proveedores y contratistas.
- h.** Realizar campañas de actualización de datos.
- i.** Realizar estudios de seguridad.
- j.** Prevención de fraudes, lavado de activos y financiación del terrorismo.
- k.** Realizar y organizar actividades promocionales.
- l.** Administración de sus sistemas de información y comunicaciones.
- m.** Reporte de información a las autoridades competentes.
- n.** La consolidación y actualización de bases de datos.

11.3. Visitantes:

- 1. Confirmar y actualizar información de identidad y de contacto.



2. Mantener la seguridad de las instalaciones de **NAIKKA**.

11.4. Clientes/Prospectos

- a. Establecer y gestionar una relación contractual.
- b. Verificar su identidad y actualizar sus datos personales.
- c. Dar trámite oportuno y gestionar sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes en los diferentes canales de atención relacionados con los productos y/o servicios de **NAIKKA** y/o de sus socios comerciales.
- d. Contactarlo para fines comerciales, de mercadeo y de gestión de la relación contractual, a través de cualquier medio, incluido mensajes de datos, redes sociales y WhatsApp.
- e. Contactarlo a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual, para el envío de facturas, noticias relacionadas con campañas de fidelización y mejoras del servicio.
- f. Invitaciones a eventos comerciales, de mercadeo y de postventa, y ofrecer nuevos productos y servicios.
- g. Compartirlos con terceros (agencias) para llevar a cabo campañas de prospección comercial.
- h. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **NAIKKA** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemercadeo, etc) para la ejecución de las mismas.
- i. Realizar encuestas de satisfacción y calidad respecto de los bienes y servicios ofrecidos por **NAIKKA** y/o de sus socios comerciales.
- j. Desarrollo de análisis estadísticos.
- k. Realizar gestión de aplicaciones y redes sociales.
- l. Hacer seguimiento a la prestación de los servicios y productos comercializados por **NAIKKA** y/o sus socios comerciales.
- m. Verificar y gestionar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, incluido el control y la prevención del fraude y de lavado de activos.
- n. Validar la información crediticia en centrales de riesgo y/o realizar los reportes a dichas centrales cuando sea necesario.
- o. Realizar el recaudo de cartera.
- p. Notificar sobre el estado de las solicitudes de crédito con entidades financieras con las cuales **NAIKKA** tiene convenio vigente, para la adquisición de bienes y servicios de **NAIKKA**.
- q. Para actividades de postventa incluida la prestación de servicios de postventa o de garantía sobre los productos y/o servicios de **NAIKKA** y/o de sus socios comerciales.
- r. La consolidación y actualización de bases de datos.
- s. Realizar campañas de actualización de datos.
- t. Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales **NAIKKA** haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
- u. Realizar campañas de seguridad.
- v. Notificar cambios en las políticas de **NAIKKA**.

11.5. Socios comerciales:

- a. Establecer y gestionar una relación contractual.



- b.** Confirmar y actualizar información e identidad y la de su representante legal, según aplique.
- c.** Verificar y gestionar el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, incluido el control y la prevención del fraude y de lavado de activos.
- d.** Validar la información crediticia en centrales de riesgo y/o realizar los reportes a dichas centrales cuando sea necesario.
- e.** Seguimiento a cumplimiento de obligaciones contractuales.
- f.** Seguimiento a la gestión de los centros de distribución y venta autorizados que no hacen parte de la Red Propia de **NAIKKA**.
- g.** Seguimiento a cotizaciones, venta y entrega de productos y/o servicios de **NAIKKA** por parte de los socios comerciales.
- h.** Seguimiento y verificación a la prestación de los servicios de postventa realizados por los socios comerciales sobre productos y/o servicios de **NAIKKA**.
- i.** Envío de información actualizada de utilidad para el desarrollo de la relación contractual, incluida información institucional, administrativa, de publicidad y mercadeo, sobre las características técnicas de los productos y/o servicios de **NAIKKA** y de interés para el sector.
- j.** Remitir información actualizada sobre las características.
- k.** Entrenar y capacitar a los socios comerciales en temas trascendentales para el adecuado desarrollo de la relación contractual.
- l.** Notificar sobre el estado de las solicitudes de crédito con entidades financieras con las cuales **NAIKKA** tiene convenio vigente, para la adquisición de bienes y servicios de **NAIKKA**.
- m.** La consolidación y actualización de bases de datos.

Asimismo, la información podrá ser entregada a las autoridades o entidades públicas, cuando existan disposiciones legales, contractuales o consensuales que obliguen a hacerlo.

11. COMPARTIR INFORMACIÓN CON TERCEROS

- a.** A autoridades que requieren la misma en términos de legislación aplicable;
- b.** A autoridades que la soliciten como parte de un proceso judicial o administrativo donde sea necesario revelar la información;
- c.** A herramientas contratadas por **NAIKKA** para comunicación y marketing con sus consumidores y para llevar a cabo labores de tercerización de servicios.
- d.** A la red de comercial, de servicios y/o aliados financieros de **NAIKKA**.
- e.** Los demás casos previstos en la Ley.

12. DERECHOS DE LOS TITULARES:

Los Titulares pueden ejercer una serie de derechos en relación con el Tratamiento de sus Datos Personales. Estos derechos podrán ejercerse además por las siguientes personas:

- a.** Por los causahabientes del Titular, quienes deberán acreditar tal calidad.
- b.** Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- c.** Por estipulación a favor de otro y para otro.



Los derechos de los niños, niñas o adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.

De acuerdo con la Ley, los Titulares tienen los siguientes derechos:

Derecho	Descripción
Actualización	Actualizar los Datos Personales que reposen en las Bases de Datos de NAIKKA para mantener su integridad y veracidad.
Conocimiento y Acceso	Conocer y acceder a sus Datos Personales almacenados por NAIKKA o los Encargados. Este acceso se permitirá de forma gratuita según solicitud al menos una vez al mes.
Prueba	Solicitar prueba de la Autorización otorgada a NAIKKA , salvo que la Ley indique que dicha Autorización no es necesaria o que la misma haya sido validada con arreglo a lo establecido en el artículo 10 del Decreto 1377 (artículo 2.2.2.25.2.7 del Decreto 1074 de 2015).
Queja	Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la Ley cuando se haya agotado el requisito de procedibilidad y acudir en primera instancia a NAIKKA .

Rectificación	Rectificar la información y los Datos Personales que estén bajo el control de NAIKKA .
Revocación	Solicitar la revocatoria de la Autorización, siempre y cuando no exista un deber legal o una obligación de carácter contractual en cabeza del Titular con NAIKKA , según la cual el Titular no tenga el derecho de solicitar la supresión de sus Datos Personales.
Solicitud	Presentar solicitudes ante NAIKKA o el Encargado respecto del uso que les han dado a sus Datos Personales.
Supresión	Solicitar la supresión de sus Datos Personales de las Bases de Datos de NAIKKA , siempre y cuando no exista un deber legal o una obligación de carácter contractual en cabeza del Titular con NAIKKA , según la cual el Titular no tenga el derecho de solicitar la supresión de sus Datos Personales.



13. DEBERES DE NAIKKA:

NAIKKA en el Tratamiento de los Datos personales cumplirá con los siguientes deberes, sin perjuicio de los previstos en las disposiciones que regulan la materia:

- a. Solicitar y conservar, soporte de la autorización otorgada por el titular para el tratamiento de datos personales.
- b. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que la asisten en virtud de la autorización otorgada.
- c. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- d. Garantizar que la información sea veraz, completa, actualizada, comprobable y comprensible.
- e. Actualizar oportunamente la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del titular.
- f. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.
- g. Respetar las condiciones de seguridad y privacidad de la información del titular.
- h. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados por la ley.
- i. Identificar cuándo determinada información se encuentra en discusión por parte del titular.
- j. Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos.
- k. Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y comercio sobre el tema en particular.
- l. Usar únicamente datos cuyo tratamiento este previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012.
- m. Velar por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes.
- n. Abstenerse de circular información que este siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- o. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- p. Usar los datos personales del titular solo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente, respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.
- q. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio las eventuales violaciones de las medidas de seguridad y/o la existencia de riesgos en la administración de la información de los titulares.



14. CONFIDENCIALIDAD Y MEDIDAS DE SEGURIDAD:

La confidencialidad y protección de los Datos Personales es una prioridad para **NAIKKA**, por lo que la empresa ha establecido y conservado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para evitar el daño, pérdida, alteración, destrucción, así como el uso, acceso o divulgación indebida.

Adicionalmente, y en cumplimiento al principio de seguridad establecido en la ley, **NAIKKA** ha adoptado y adoptará las medidas técnicas, tecnológicas, humanas y administrativas que sean del caso para otorgar seguridad a los registros salvaguardando su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

15. POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTO PARA RECLAMACIONES

a. **Consultas:** **NAIKKA** recibirá y resolverá las consultas del Titular o Legitimados relativas a:

1. ¿Cuáles son los Datos Personales del Titular que reposan en las Bases de Datos de **NAIKKA**?
2. ¿Cuál es el Tratamiento al cual están sujetos los Datos Personales?
3. ¿Cuáles son las finalidades que pretenden satisfacer?

Tales consultas deberán ser enviadas por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: contacto@naikka.co

NAIKKA guardará prueba de la consulta y su respuesta.

La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá la consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

b. **Reclamos:** **NAIKKA** recibirá y resolverá reclamos formulados por el Titular o los Legitimados respecto de:

1. Datos Personales Tratados por **NAIKKA** que deben ser objeto de corrección, actualización o supresión.
2. El presunto incumplimiento de cualquiera de las obligaciones de **NAIKKA** según la Ley.

Tales reclamos deberán ser enviados por escrito a la siguiente dirección de



correo electrónico: contacto@naikka.co. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

NAIKKA guardará prueba del reclamo y su respuesta.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

c. Recepción de Solicitudes: Estará en cabeza del área Administrativa de **NAIKKA** recibir las solicitudes de información de los Titulares para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la Ley 1581 de 2012, a través del correo electrónico contacto@naikka.co. A nivel interno, se han establecido procedimientos para la oportuna y eficaz atención de las consultas y reclamos teniendo en cuenta los responsables de las diferentes bases de datos. Para la radicación y atención de su solicitudes, quejas y reclamos, le solicitamos suministrar la siguiente información:

1. Nombre completo y apellidos.
2. Datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
3. Medios para recibir respuesta a su solicitud.
4. Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
5. Firma (si aplica) y número de identificación.

16. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS DE MANERA AUTOMÁTICA:

a. Nuestros sitios web: Cuando visite nuestros sitios web, la información será enviada automáticamente por el navegador utilizado en su dispositivo al servidor de nuestro host web y almacenada temporalmente. **NAIKKA** no tiene ninguna influencia sobre esto. La siguiente información también se recopila sin ninguna acción por



parte de **NAIKKA** y se almacena hasta su eliminación automatizada:

1. La dirección IP del dispositivo habilitado para la web solicitante.
2. La fecha y hora del acceso.
3. El nombre y la URL del archivo recuperado.
4. El sitio web/aplicación desde la que se accedió (URL de referencia).
5. El navegador utilizado por usted y, en su caso, el sistema operativo de su dispositivo habilitado para la web.

La dirección IP de su dispositivo y los demás datos enumerados anteriormente son utilizados para los siguientes fines:

1. Garantizar una conexión fluida.
2. Garantizar que nuestro sitio web / aplicación sea fácil de usar.
3. Analizar la seguridad y estabilidad del sistema.
4. Realizar pauta digital.

Los datos se almacenan y eliminan automáticamente una vez conseguidos los fines antes mencionados.

- b. Cookies y herramientas de análisis web:** Con el fin de hacer nuestro sitio web más atractivo para visitar y permitir el uso de ciertas funciones, utilizamos las llamadas "*cookies*". Estos son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo. Algunas de las cookies utilizadas por nosotros se eliminan después del final de la sesión del navegador, es decir, después de que se cierre su navegador ("*cookies de sesión*"). Otras cookies permanecen en su dispositivo y nos permiten reconocer su navegador la próxima vez que visite el sitio ("*cookies permanentes*"). Las cookies no nos permiten acceder a otros archivos de su ordenador ni identificar su dirección de correo electrónico.

Las cookies podrán ser utilizadas para los siguientes fines:

1. Registrar las actividades del usuario en el sitio web.
2. Medir la efectividad de anuncios.
3. Distinguir usuarios únicos para calcular datos de visitantes, sesiones y campañas.
4. Análisis relacionado con *Google Analytics*, *Google tag manager*, *Google Ads* y otras herramientas de medición y pauta.
5. Medición de clics, mapas de calor y estadísticas de visibilidad del sitio.
6. Generación de estrategias y campañas de marketing.
7. Realizar pautas digitales y análisis de información.



Como antes se ha dicho se utilizan cookies de sesión y cookies permanentes. Por supuesto, puede configurar su navegador para que nuestras cookies no se almacenen en su dispositivo. La función Ayuda de la barra de menús de la mayoría de los navegadores explica cómo puede configurar su navegador para que no acepte nuevas cookies, cómo su navegador puede informarle cuando reciba una nueva cookie o cómo puede eliminar todas las cookies ya recibidas y bloquear todas las cookies adicionales.

Puede evitar que las cookies se almacenen con una configuración adecuada en el software de su navegador; señalamos, sin embargo, que en este caso no tendrá pleno uso de todas las funciones de nuestro sitio web. También puede cambiar la configuración de cookies en cualquier momento vaciando la caché de su navegador y volviendo a configurar el Administrador de cookies.

NAIKKA podrá compartir información obtenida a través de las cookies con personas externas o terceros (aliados, clientes, proveedores o empresas vinculadas a **NAIKKA**), con el fin de mejorar los servicios al usuario. Así mismo, la información que se recibe a través de las cookies será utilizada por **NAIKKA** y los anteriores terceros, para los fines descritos en el presente documento, y cualquiera de sus actualizaciones.

- c. **Datos de localización:** Integramos opciones de geolocalización proporcionados por terceros. Los datos procesados pueden incluir, en particular, direcciones IP y datos de ubicación de los usuarios, pero estos datos no se pueden recopilar sin su consentimiento (generalmente se proporcionan en la configuración de sus dispositivos móviles).

5. AVISO DE PRIVACIDAD

Se lee en todos los formularios o documentos por medio de los cuales se recolecta información de los Titulares de los Datos Personales que maneja **NAIKKA**. Cuando se recolectan de manera verbal, el Aviso de Privacidad es comunicado al Titular de igual forma, y de la Autorización se deja constancia a través de medios técnicos dispuestos para el efecto.

6. PUBLICIDAD Y MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA:

Esta Política podrá ser modificada y hará parte integral de los contratos que celebre **NAIKKA**, donde resulte pertinente. Toda modificación sustancial de esta Política tendrá que ser comunicada previamente a los Titulares por medio de las páginas web de **NAIKKA**: <https://naikka.co>



7. VIGENCIA DE LA POLÍTICA Y DE LAS DE BASES DE DATOS

Esta Política empezará a regir a partir del 01/01/2022. Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en la Base de Datos de **NAIKKA**, con base en el criterio de temporalidad, durante el tiempo que sea necesario para las cumplir con las finalidades mencionadas en esta Política, para las cuales fueron recolectados, mientras no se solicite su supresión por el interesado y siempre que no exista un deber legal de conservarlos. De este modo, la vigencia de la Base de Datos está estrechamente relacionada con las finalidades para las cuales fueron recolectados los Datos Personales.

