

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO WEB**

Bienvenido al sitio web <https://naikka.co> (en adelante “el Sitio Web” o “el Sitio”) propiedad de NAIKKA S.A.S. identificada con NIT 901.468.936-6 quien en adelante y para efectos del presente documento se denominarán “NAIKKA” o “la Compañía”. El Sitio Web ha sido abierto para el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos puestos a disposición de los usuarios.

El derecho para utilizar este Sitio y su contenido está garantizado si usted acepta cumplir los Términos y Condiciones de Uso (en adelante, los “Términos y Condiciones”) e igualmente todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del usuario por el Sitio, que completan lo previsto en estos Términos y Condiciones en cuanto no se opongan a ellas.

### **GENERALIDADES**

Al momento de ingresar, navegar y/o usar el Sitio Web, el usuario acepta haber leído y entendido estos Términos y Condiciones y establece estar de acuerdo con acogerse a los mismos y cumplir con todas las Leyes y los reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana vigente. En caso de que el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este Sitio Web, por ejemplo: chats, buzones de sugerencias, canales de atención; este estará sujeto a las reglas, políticas, Términos y Condiciones aplicables a los servicios ofrecidos por NAIKKA.

Si dado el caso, el usuario no esté de acuerdo con estos Términos, debe abstenerse de usar el Sitio Web. NAIKKA no se responsabiliza frente a que el material en este Sitio Web sea apropiado o esté disponible para su uso en Colombia y otros países. Además, la Compañía se reserva el derecho a modificar unilateralmente o suprimir, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación, configuración y contenido del Sitio, así como los Términos y Condiciones requeridos para utilizar el Sitio. Cada vez que un usuario ingresa al Sitio Web, debe consultar los Términos y Condiciones y la política de tratamiento de datos personales y privacidad, política de cookies y aviso de privacidad vigentes en ese momento, que se aplican al uso de este. Si no está satisfecho con el Sitio Web, su contenido, las condiciones de uso o las notificaciones legales, el usuario acepta que la única solución disponible es dejar de utilizar el Sitio Web.

### **EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD**

Ni NAIKKA, ni sus accionistas, representantes, funcionarios, directores, empleados, agentes, proveedores de contenidos de terceros, diseñadores, contratistas, distribuidores, vendedores, patrocinadores, concedentes, Socios Comerciales y demás (en adelante “Relacionados”) garantizan que el uso del



Sitio Web no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. Se resalta que ni la Compañía o sus relacionados garantizan la precisión ni la integridad del contenido ofrecido en el Sitio Web. Además, NAIKKA declara que el contenido provisto en el Sitio Web no es aplicable ni de uso apropiado en lugares fuera del territorio colombiano. Bajo ninguna circunstancia la Compañía ni sus relacionados serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el Sitio Web, incluidos de forma no exclusiva, los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en el Sitio Web que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión, o cualquier otro tipo de error en el funcionamiento.

La limitación de responsabilidad precedente se aplicará en toda acción legal, aun cuando un representante autorizado de NAIKKA haya sido informado o debiera tener conocimiento de la posibilidad de dichos daños. NAIKKA estará facultado para obtener registros magnéticos de todas las actividades realizadas por el usuario en el Sitio Web, con el fin de tener pruebas de estas, asimismo, estará facultado para: (i) realizar las verificaciones posteriores de cada actividad en el Sitio del usuario, (ii) solicitar confirmación de los movimientos realizados por parte del usuario.

Se advierte a los usuarios que la información de este Sitio Web puede contener errores o inexactitudes, no estar completa o actualizada. Por ello, NAIKKA se reserva el derecho de corregir cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la misma en cualquier momento y sin previo aviso.

## **USO DEL SITIO WEB**

La prestación del servicio del Sitio por parte de NAIKKA tiene carácter gratuito para los usuarios. No obstante, el usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a no realizar las conductas descritas a continuación sin haber obtenido la autorización previa de NAIKKA, so pena de las sanciones establecidas en la ley, a saber, se abstiene de:

1. Usar el contenido del Sitio Web, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
2. Suprimir, eludir o manipular el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de NAIKKA o de sus titulares incorporados a los Contenidos.
3. Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los Contenidos, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial del Sitio Web.



4. Utilizar el Sitio y los Servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio y los Servicios o impedir la normal utilización o disfrute del Sitio y de los Servicios por parte de los usuarios.
5. Emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Sitio o de los Servicios para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos del Sitio con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial.

El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que NAIKKA pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones o de la ley en relación con la utilización del Sitio.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

El presente Sitio Web es un producto cuyo autor es NAIKKA de acuerdo con la Ley de Propiedad Intelectual, por ello:

1. Todos los elementos del Sitio Web sin excepciones, incluyendo, el diseño gráfico, logotipos y contenido están protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual y todos los tratados internacionales referidos al Derecho de Autor.
2. Todos los derechos del contenido incluido en este sitio, así como las imágenes, fotografías, gráficos, dibujos, nombres, textos, logos, eslóganes, diseños, ilustraciones y programas informáticos, videos o secuencias animadas, sonoras o no, y todas las obras integradas en el sitio son propiedad de NAIKKA o de terceros que han autorizado a la Compañía a utilizarlos.

## **LEY Y JURISDICCIÓN**

Estos Términos y Condiciones de Uso Web se rigen por las leyes colombianas, el usuario renuncia de forma expresa a cualquier otro fuero y se someten al de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Medellín. Todas las disputas que resulten a raíz de cualquier relación con él se someterán exclusivamente a la jurisdicción de los Tribunales Superiores del Estado Colombiano (según se permita por ley) y cada parte acuerda no impugnar la jurisdicción personal de dichos tribunales. Sin perjuicio de lo indicado anteriormente, NAIKKA tendrá derecho a interponer y comenzar cualquier acción legal, equitativa o



procedimiento ante cualquier tribunal competente que no sea colombiano para obtener medidas cautelares o cualquier otra medida en el caso de que, en opinión de NAIKKA, dicha acción sea necesaria o deseable.

### **CANALES DE ATENCIÓN**

Cualquier inquietud, consulta o reclamación referente a los presentes términos y condiciones de uso web serán atendidos por los siguientes medios:

Correo electrónico: [contacto@naikka.co](mailto:contacto@naikka.co)

Teléfono: +57 3238182600

